

## Die Preise fürs Car-shippern

<b>Tarif L</b>				
Der Mengenrabatt für Viel-Fahrer*innen ab 200 km pro Monat				
	Stundensatz		km-Satz pro Fahrt	
	1-24 Std.	ab 24 Std.	1-100 km	ab 100 km
EMMA	2,00	1,00	0,25	0,20
EMIL	2,50	1,25	0,30	0,22
EVA	3,00	1,50	0,35	0,24
EMIR	3,50	1,75	0,40	0,26

<b>Tarif S</b>			
Für Selten-Fahrer*innen bis 200 km pro Monat, danach automatisch Tarif L			
	Stundensatz		km-Satz
	1-24 Std.	ab 24 Std.	
EMMA	2,50	1,25	0,30
EMIL	3,00	1,50	0,35
EVA	3,50	1,75	0,40
EMIR	4,00	2,00	0,45

- Unser System zählt deine km zusammen.
- Bist du **mehr als 200 km pro Monat** gefahren, kommst du **automatisch in Tarif L**.
- Jeden Monat erhältst du eine exakte Abrechnung deiner Fahrten.

Falls du zu viel vorausgezahlt hast, steht dir dein **Guthaben** für weitere Fahrten uneingeschränkt zur Verfügung. Es **verfällt nie**. Wenn du austrittst, erhältst du dein Rest-Guthaben komplett zurück.

### Overnight-Tarif

- Deine Buchung ist 10 – 23,75 Stunden lang?
  - Die Zeit von **22:00 – 6:00 Uhr** ist voll mit dabei?
- Dann berechnen wir diese 8 Nacht-Stunden automatisch mit **4 Euro** pauschal.

### Ladepuffer

- Du möchtest sicher sein, dass dein E-Car-Sharing-Auto voll ist?
- Dann buche es **1 oder 2 Stunden** vor deiner Fahrt für **0,50 EUR pro Stunde**.

### Buchung stornieren (oder ändern, wenn damit gleichzeitig storniert wird)

- **24 Stunden** oder länger vor **Buchungsbeginn: kostenfrei**
- 0-24 Stunden vorher: 0,50 EUR pro Stunde, max. 12,00 EUR

### Buchung verkürzen

- **bis zu 4 Stunden** am Ende der Buchung: **kostenfrei**
- Der Verkürzungszeitpunkt muss vor dem neuen Buchungsende liegen.  
Nachträgliche Verkürzungen sind nicht möglich.
- längere Verkürzungen (mehr als 4 Stunden) wie Stornierungen

## Selbstbehalt bei selbstverursachten Schäden (SSS) mit SSS-Bremse

Dein abgebremster Selbstbehalt beträgt **50,00 EUR pro Schadensfall für 1 Schadensfall**.

Du aktivierst deine **SSS-Bremse**, indem du **50,00 EUR** bezahlst.

Deine SSS-Bremse beginnt mit deiner ersten Buchung, nachdem du sie bezahlt hast und **gilt 1 Jahr**.

Danach ruht sie so lange, bis du das nächste Mal wieder fährst, **verlängert sich also nicht automatisch** weiter. Damit entlasten wir die Seltenfahrer\*innen.

Erst vor deiner nächsten Fahrt musst du deine SSS-Bremse wieder aktivieren, indem du für die nächsten 365 Tage 50,00 EUR bezahlst.

Keine Angst, die Car-ship App erinnert dich daran und du kannst vorher auch gar nicht buchen, **fährst also nie ohne Versicherungsschutz**.

Deine **SSS-Bremse gilt für Schäden**,

- **die du** während deiner Buchung beim Fahren am Car-ship-Auto **verursachst** (Dellen, Kratzer, bis hin zum Totalschaden, auch Wildunfälle) oder
- die du an anderen Autos, Gegenständen (Laternen) oder Personen verursachst oder
- **die dem Auto während deiner Buchung passieren**, z. B. Reifenpannen, Unweterschäden (Baum fällt auf Auto, Hagelschäden), Vandalismus, Diebstahl.

Deine SSS-Bremse **gilt nicht für Schäden**,

- die du **grob fahrlässig** herbeiführst **oder** gar **absichtlich** verursachst (in beiden Fällen musst du den Schaden komplett selbst bezahlen) oder
- für „Ausrutscher“ aus unserer Roten Liste (s.u.).

Kommt es **tatsächlich** zu einem **Schaden**, den du verursacht hast, **endet deine SSS-Bremse** ausnahmsweise schon an diesem Tag und nicht erst nach 1 Jahr.

Vor deiner nächsten Fahrt musst du sie dann wieder neu für 365 Tage aktivieren, indem du 50,00 EUR bezahlst.

Bist du **nur kurze Zeit in der Gegend** oder **brauchst ein Car-ship-Auto sehr selten**, kannst du auch diese Variante der SSS-Bremse wählen: weniger Beitrag, höherer Selbstbehalt.

<b>SSS-Bremse für Gäste oder Sehr-selten-Fahrer*innen</b>		
Tage am Stück	SSS-Beitrag in EUR	Selbstbehalt bei selbstverursachten Schäden (SSS) in EUR
1	10,00	400,00
2	20,00	300,00
3	30,00	200,00
4	40,00	100,00

Im Moment funktioniert diese Variante noch nicht automatisch. Bitte melde dich kurz per Telefon, E-Mail, WhatsApp, Signal oder SMS, für wie viele Tage am Stück du deine SSS-Bremse aktivieren möchtest. Wir ziehen den Betrag dann von deinem Guthaben ab.

## Service-Vergütungen ... und wie du sie dir sparen kannst

Hier sind **Vergütungen für Standard-Situationen** aufgeführt. Die allermeisten Antworten findest du in unseren Info-Mails, Info-Blättern, den FAQ auf unserer Homepage oder in deiner schlaun Car-ship App.

Wenn du ein **individuelles Anliegen** hast oder **spezielle Fragen** stellen möchtest, für die du keine Antwort gefunden hast, sind wir auf jeden Fall immer gerne **kostenfrei für dich** da. Auch **im Notfall von unterwegs** kannst du dich **jederzeit kostenfrei** an unsere Hotline wenden.

Die hier beschriebenen Standard-Situationen erläutern wir dir ebenfalls gerne zusätzlich am Telefon, per WhatsApp, Signal, SMS oder E-Mail, aber eben mit der angegebenen Service-Vergütung.

Hier findest du **Infos**, mit denen du dir die **Service-Vergütungen sparen** kannst:

- Auf unserer **Homepage** [www.car-ship.jetzt](http://www.car-ship.jetzt), speziell <https://www.car-ship.jetzt/faq>
- In unserer **Info-Sammlung in Google Drive** mit Infos zu Standorten, Autos, besonderen Themen und vielen Tipps:  
[https://drive.google.com/drive/folders/11YUg\\_wuVubDiKf46CK9hurWhn0s7ayol](https://drive.google.com/drive/folders/11YUg_wuVubDiKf46CK9hurWhn0s7ayol)  
(Falls sich der Link hier beim Anklicken nicht öffnet oder du aufgefordert wirst, deinen Browser zu aktualisieren o.Ä., kopiere ihn und füge ihn direkt in die Browserzeile ein.)
- In den **E-Mails**, die dir unsere Car-ship App automatisch zusendet, in genau der Situation, in der du diese Info brauchst. Nimm dir einen Moment Zeit und schau sie dir an.
- Unter den **Info-Links** in deiner Buchung rechts neben dem Auto-Bildchen:



Infos (Klick!)

[Abfahrt und Rückkehr](#)

[Auto](#)

[Standort](#)

- In deiner **Car-ship App**. Dort findest du deine Buchungen, dein Guthaben und in deinem Profil viele nützliche Infos über deinen Account sowie Links für Aktionen (z. B. Car-ship-Karte aktivieren, Handy registrieren, Passwort ändern, Dokumente hochladen, persönliche Daten ändern oder austreten).

**Nutze die Tipps „Spar dir das!“ hier in dieser Liste und spar dir damit die Service-Vergütungen.**

### **Bußgeldbescheide**

Wir bekommen die Verwarnungen schriftlich und müssen mitteilen, wer gefahren ist. Daraufhin erhältst du die Benachrichtigung direkt von der Behörde und bezahlst deinen Bußgeldbescheid direkt dorthin.

Knöllchen kommen bei uns übrigens ständig rein. Du brauchst uns nicht extra zu benachrichtigen, dass es dich erwischt hat oder dich dafür zu entschuldigen. :-)

Service-Vergütung für die „Umleitung des Verfahrens“:

**5,00 EUR**

### **Spar dir das!**

- Bezahle Falschpark-Knöllchen, die unter dem Scheibenwischer stecken, umgehend. Dann kommen sie gar nicht erst bei uns an und es wird keine Service-Vergütung fällig.
- Fahre und parke einfach stur und humorlos nach der **StVO!**

### **Buchen, stornieren, verlängern, verkürzen – mit Auftrag an Car-ship**

Du erteilst uns einen **Auftrag** telefonisch, per WhatsApp, Signal, SMS oder E-Mail, oft von unterwegs (kein Netz in der Schweiz, Handy leer oder vergessen, keine mobilen Daten auf dem Handy), oft um deine Buchung zu verlängern.

Service-Vergütung für individuelle Buchungen, Verlängerungen etc.:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **2,50 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **5,00 EUR**

### **Spar dir das!**

- **Buche lieber etwas zu lange.**
- Du kannst **bis zu 4 Std. kostenfrei verkürzen.**
- Achte darauf, dass du dein **Handy** mitnimmst, dass es vollgeladen ist (USB-Stecker gibt es in den Autos, das Kabel müsstest du selbst mitbringen) und richte mobile Daten ein. Dafür gibt es sehr preiswerte Verträge für ein paar Euro pro Monat.

### **„Das Auto geht nicht auf“**

Service-Vergütung für den Support bei Irrtum deinerseits:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **2,50 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **5,00 EUR**

### **Spar dir das!**

- **Prüfe** selbst, **ob** du eine **Buchung** hast. Das Car-ship-Auto geht nur mit Buchung auf, dann aber recht zuverlässig. (Manchmal hast du aus Versehen ein anderes Auto gebucht oder eine andere Buchungszeit in Erinnerung oder bist einfach 10 Minuten zu früh dran.)
- Wenn du das Auto **mit dem Handy öffnen** möchtest, **prüfe im Profil deiner Car-ship App**, ob dein Handy registriert ist (vielleicht hast du ein neues Handy, das noch nicht registriert ist?) und ob du **Bluetooth** eingeschaltet hast.
- Wenn du das Auto **mit der Karte öffnen** möchtest, **prüfe im Profil deiner Car-ship App**,

ob deine Karte aktiviert ist und ob du die richtige Karte dabei hast (nicht die deiner Frau oder deines Mitbewohners).

### „Das Auto fährt nicht“

Meistens zeigt das Auto die Meldung „Bitte Chip-Karte einführen“ oder „Schlüssel nicht erkannt“ und startet nicht.

(Das ist eine Nonsense-Meldung, die das Auto zeigt, wenn es sich nicht anders zu helfen weiß. Es gibt ja gar keine Chip-Karte (schwarze Schlüsselkarte) mehr bei den EMMAs und auch keinen Schlüssel bei EVAs und EMIL.)

Meistens kommt die Meldung, wenn das Auto vorher ein Weilchen unabgeschlossen herumstand. **Der klassische Fall ist auf der Fähre.** Du sitzt im Auto und nach ca. 20 Minuten „schläft es ein“ und startet nicht mehr, sonst könnte ja jede\*r mit dem Auto losfahren. ;-)

Service-Vergütung für den Support bei Irrtum deinerseits:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **2,50 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **5,00 EUR**

### Spar dir das!

- Halte die Karte auf den Kartenleser oder drücke in der CApp auf dem Handy auf „öffnen“. Beides kannst du auch von innen machen. Sollte es mit der Karte von innen nicht klappen, steig kurz aus und halte die Karte von außen auf den Kartenleser. Starte **auf der Fähre** rechtzeitig, damit du das in Ruhe machen kannst.
- Auch wenn du zwischen dem Öffnen mit Karte und mit Handy gewechselt hast, kann diese Fehlermeldung erscheinen. Schließe bzw. öffne dann einfach noch einmal.
- **Prüfe, ob deine Buchung** vielleicht schon abgelaufen ist und verlängere oder buche ggf. neu.

### „Das Auto geht nicht zu“

Wenn du mit Karte oder Handy abschließen möchtest, blinkt und/oder piept das Auto, aber es schließt nicht ab.

Service-Vergütung für den Support bei Irrtum deinerseits:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **2,50 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **5,00 EUR**

### Spar dir das!

- Prüfe, ob **alle Türen geschlossen** sind.  
Bei den EVAs geht die große hintere Kofferraumtür manchmal schwer zu.  
Lass die Fahrertür offen, sodass die Luft entweichen kann.  
Dann kannst du die hintere Tür ganz leicht schließen.
- Prüfe, ob der **Motor aus** ist (Stop-Knopf drücken!).
- Prüfe, ob der **Wahlhebel auf P** steht.

### **Spontane Buchung oder Umbuchung**

Du bist am Standort, möchtest losfahren und **findest kein Auto vor**:

Service-Vergütung für den sofortigen Support bei Irrtum deinerseits:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **2,50 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **5,00 EUR**

#### **Spar dir das!**

**Prüfe** nach deiner Buchung **in der Car-ship App**, ob deine Buchung tatsächlich angekommen und richtig ist.

„Ich dachte, ich hätte gebucht“, gilt nicht wirklich. ;-) Schau lieber in der App nach.

- Vielleicht hast du gar keine Buchung, weil du deinen Fahrtwunsch nicht bezahlt hast.
- Vielleicht hast du irrtümlich ein anderes Auto oder eine andere Zeit gebucht.

### **Das Auto per Fernwartung öffnen oder schließen**

Dein Handy ist leer, du bist unterwegs und kannst das Auto nicht mehr öffnen oder du hast unterwegs deine Karte verloren.

Service-Vergütung für das sofortige Öffnen des Autos:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **2,50 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **5,00 EUR**

#### **Spar dir das!**

- Achte auf dein Handy und/oder deine Car-ship-Karte.

### **Sofortiges Freischalten von Dokumenten, damit du wieder buchen kannst**

Unsere App sagt dir mehrere Wochen im Voraus, dass deine Dokumente bald ablaufen werden. Wenn du sie rechtzeitig hochlädst und wir sie **ohne Hektik** im normalen Büro-Alltag aktualisieren können, ist dieser Vorgang selbstverständlich **kostenfrei**.

Service-Vergütung für das sofortige Freischalten hochgeladener Dokumente:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **2,50 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **5,00 EUR**

#### **Spar dir das!**

- Lade deine aktuellen Dokumente rechtzeitig hoch.

### Änderung des Gültigkeitsdatums, wenn du keine aktuellen Dokumente hast

Falls **dein neuer** Führerschein oder dein neuer Ausweis **noch nicht fertig** ist, **dein alter** aber **schon abgelaufen**, können wir das Gültigkeitsdatum des alten hinausschieben, damit du wieder buchen kannst. In der Regel verlängern wir um 1 Monat.

Service-Vergütung für das Verlängern abgelaufener Dokumente:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **2,50 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **5,00 EUR**

### Spar dir das!

- Beantrage rechtzeitig neue Dokumente. Dieser Vorgang dauert wohl überraschend lange. Rechne mit vielen Monaten.

### „Ich kann mich nicht anmelden, weil meine Dokumente zu groß sind“ oder „Ich kann meine neuen Dokumente als Ersatz für die abgelaufenen nicht hochladen, weil sie zu groß sind.“

Service-Vergütung fürs Verkleinern und Hochladen durch die Car-ship-Hotline:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **2,50 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **5,00 EUR**

### Spar dir das!

- Frage jemanden um Rat, wie man große Dokumente verkleinert, auch Google oder ein KI-Assistent können sicherlich weiterhelfen.

### „Kann ich buchen?“ „Hab ich noch Guthaben?“ „Ist meine SSS-Bremse aktiv?“ „Habe ich eine Car-ship-Karte?“ „Kann ich mit meinem Handy das Auto öffnen?“ „Ist ein Auto frei?“ „Wo ist meine Buchung in der App?“ „Wie lautet der Tresor-Code?“

In all diesen Fällen **gibt dir die Car-ship App** bereitwillig **Auskunft**. Melde dich mit deiner Car-ship-Nr. an, tippe rechts oben auf den grünen Kreis mit deinen Initialen, schau in der Übersicht (Dashboard), im Profil oder bei den Info-Links in deiner Buchung rechts neben dem Auto-Bildchen nach und **gehe zuversichtlich davon aus, dass du die gewünschte Antwort in der App finden wirst**.

Manchmal hilft auch **ausprobieren**: Wenn du z. B. nicht sicher bist, ob du buchen kannst, versuche es einfach! Wenn es nicht klappt, kannst du es nicht, z. B. weil deine SSS-Bremse abgelaufen oder dein bisheriges Guthaben verbraucht ist.

Wenn es klappt und du wolltest es gar nicht, storniere sofort wieder, dann ist die Stornierung kostenfrei oder wähle einen Buchungszeitraum in ferner Zukunft. Dann kannst du dir gemütlich Zeit lassen für die kostenfreie Stornierung.

Ob ein Auto frei ist, kannst du **im Kalender nachschauen**: rot ist belegt, grün ist frei. Oder du gibst deine Wunschzeit ein. Dann zeigt dir die Car-ship App automatisch nur die Autos, die frei sind.

Den **Tresor-Code** findest du unter dem Auto-Bildchen in deiner Buchung.

Service-Vergütung für die Beantwortung durch die Car-ship-Hotline:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **2,50 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **5,00 EUR**

#### **Spar dir das!**

- Schau dich in deiner Car-ship App um und finde die Antworten selbst.  
Bei hartnäckig bestehenden Unklarheiten sind wir immer gerne für dich da.

#### **Betreutes (Vor)Lesen**

„Ihr beschreibt das ja alles so schön, aber ich telefoniere lieber“ oder „Ich bin jetzt am Auto, was muss ich machen?“

Bei solch umfassenden Fragen öffnen wir die entsprechende Info, entweder die E-Mail, die du nach deiner Buchung bekommen hast, oder den Link „Abfahrt und Rückkehr“ bei deiner Buchung rechts neben dem Auto-Bildchen und **lesen dir die E-Mail oder die Info vor**.

Das ist die zuverlässigste Methode, um dir alle Infos zu geben, die du brauchst. Wenn wir einfach so am Telefon losplaudern würden, wäre das Risiko, dass wir etwas vergessen oder verwechseln recht hoch. Damit du tatsächlich alle Infos bekommst, die du brauchst, haben wir sie ja vollständig aufgeschrieben. :-)

Service-Vergütung fürs Vorlesen:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **2,50 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **5,00 EUR**

#### **Spar dir das!**

- Nimm dir einen Moment Zeit und lies dir die Infos in Ruhe durch.

#### **„Wie viel kostet meine geplante Fahrt?“**

Service-Vergütung fürs Ausrechnen:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **2,50 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **5,00 EUR**

#### **Spar dir das!**

- Buche deine Fahrt testweise irgendwann in der Zukunft.  
**Die App rechnet dir den Preis aus.**  
Anschließend kannst du deine Test-Buchung wieder kostenfrei stornieren.
- Wenn du nachrechnen möchtest, nimm die Tabelle mit den Tarifen L oder S (s.o.) zu Hilfe.

#### **„Ich kann meinen Fahrtwunsch mit PayPal nicht bezahlen, brauche aber dringend ein Auto.“**

Einen spontanen Fahrtwunsch kannst du **nur direkt aus der Car-Ship App heraus mit PayPal** bezahlen, wobei wir die PayPal-Gebühren an dich weitergeben (s.u.).

**Sollte PayPal** aus irgendeinem Grund **nicht funktionieren**, kannst du **im Notfall** auch mit **Echtzeit-Überweisung** bezahlen. Allerdings können wir nicht garantieren, dass die Car-ship Hotline deine Echtzeit-Überweisung **sofort** deinem Account gutschreiben kann. Bitte benachrichtige uns auf jeden Fall sicherheitshalber per WhatsApp, Signal, SMS, E-Mail oder Telefon parallel zu deiner Echtzeit-Überweisung.

Service-Vergütung für die sofortige Gutschrift der Echtzeit-Überweisung auf deinen Account:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **2,50 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **5,00 EUR**

### **Spar dir das!**

(s.u. Weitergabe der PayPal-Gebühren)

- Überweise vorausschauend.
- Richte vielleicht sogar einen Dauerauftrag ein.
- Melde dich (kostenfrei) bei PayPal an, sodass du im Fall der Fälle schnell und einfach per PayPal überweisen kannst.

### **Adressänderung, Auseinanderfieseln von Fahrten auf der Rechnung, Aufbereitungen deiner Monats-Info aller Art, z.B. damit du oder einer deiner zusätzlichen Fahrer Dienstfahrten abrechnen kann(st)**

Service-Vergütung:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **2,50 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **5,00 EUR**

### **Fahrtwunsch-Organisation von einem bestimmten Standort aus oder mit einem bestimmten Auto**

- Du möchtest von einem Standort aus starten, an dem zu deiner Wunschzeit kein Auto steht.
- Du möchtest ein bestimmtes Auto nutzen, z. B. unseren Tesla EMIR am Standort Rosenau, und mit einem anderen Car-ship-Auto, z. B. mit der Reichenauer EMMA 14 dorthin fahren, um EMIR abzuholen und EMMA 14 während deiner Fahrt mit EMIR dort stehen zu lassen.

Wir versuchen, solche Fahrtwünsche zu erfüllen. Immer klappt es nicht, aber wir geben unser Bestes. :-)

Service-Vergütung fürs Organisieren und evtl. auch Umherfahren der Autos:  
**10,00 EUR**

### **Fundsachen-Nachforschung**

Du hast etwas in einem Auto liegen gelassen und fragst bei uns nach, ob etwas gefunden wurde oder wo sich das Auto gerade befindet, in dem deine Sachen vermutlich liegen.



Service-Vergütung fürs Nachforschen oder Organisieren der Rückgabe:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **2,50 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **5,00 EUR**

**Spar dir das!**

- Gehe so bald wie möglich wieder zu deinem Auto zurück und buche es für eine Viertelstunde, damit es erstens da ist und du zweitens reinkommst.

**Abschleppen bei leerem Akku**

Du hast dich verschätzt, keine passende Ladesäule gefunden oder schlicht nicht auf die Reichweiten-Anzeige geachtet.

Service-Vergütung fürs Abschleppen bis zur nächsten Ladesäule:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **25,00 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **50,00 EUR**

**Spar dir das!**

- Mach dich vor einer längeren Fahrt mit den **Tipps in unseren Info-Blättern** vertraut.
- Leg dir vorab eine **Ladeplanung** zurecht, v. a. bei den EVAs.
- Hol dir kostenfreien Rat von unserer Hotline, möglichst rechtzeitig **vor** deiner Fahrt.

## Weitergabe von Gebühren ... und wie du sie dir sparen kannst

### PayPal

PayPal erhebt bei jeder Überweisung Gebühren in Höhe von **0,39 EUR + 2,99%** vom Betrag. Diese Gebühren geben wir an dich weiter.

### Spar dir das!

- **Überweise rechtzeitig und vorausschauend** auf das Car-ship-Konto:  
Car-ship, Gisela Gloger, IBAN: DE64 4306 0967 7914 7653 00, BIC: GENODEM1GLS, GLS Gemeinschaftsbank eG.
- Überschlage, wie viel du durchschnittlich im Monat verfahrst und **richte einen Dauerauftrag ein**. Guthaben bei Car-ship verfällt nie. Wenn du austrittst, erhältst du dein Rest-Guthaben komplett zurück.

**Einen spontanen Fahrtwunsch kannst du nur direkt aus der Car-Ship App heraus mit PayPal bezahlen.** (s.o.)

Sollte PayPal aus irgendeinem Grund nicht funktionieren, kannst du **im Notfall** auch **mit Echtzeit-Überweisung** bezahlen.

Allerdings können wir nicht garantieren, dass die Car-ship Hotline deine Echtzeit-Überweisung **sofort** deinem Account gutschreiben kann.

Bitte benachrichtige uns auf jeden Fall sicherheitshalber per WhatsApp, Signal, SMS, E-Mail oder Telefon parallel zu deiner Echtzeit-Überweisung.

Service-Vergütung für die sofortige Gutschrift der Echtzeit-Überweisung auf deinen Account:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **2,50 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **5,00 EUR**

### Blockiergebühren beim Auswärtsladen

Die Shell-Ladekarten im Handschuhfach in dem kleinen schwarzen Mäppchen, in dem auch der Fahrzeugschein drin ist, generieren **Blockiergebühren**, wenn du länger als 4 Stunden (manchmal auch 2 Stunden) an einer öffentlichen Ladesäule angestöpselt stehst à **0,10 EUR pro Minute** und **max. 12,00 EUR**. Diese Gebühren geben wir an dich weiter.

### Spar dir das!

- **Stöpsle** dein Car-ship-Auto **nach max. 4 Stunden ab**.  
Sollte es noch nicht vollgeladen sein, stöpsle einfach ab und starte einen erneuten Ladevorgang. Der ist dann wieder 4 Stunden lang kostenfrei.
- **Lade mit der grünen Stadtwerke-Ladekarte**, die in manchen Autos in der Mittelkonsole liegt, aber leider nicht an allen Ladestationen funktioniert.  
Diese Karte hat **keine Blockiergebühr**.  
Stöpsle bitte trotzdem möglichst bald ab, aus Rücksicht auf andere E-Auto-Fahrer\*innen, die auch laden möchten.



**Nachts** ist die grüne Stadtwerke-Ladekarte eine praktische Option, weil du dein Car-ship-Auto dann bis morgens angestöpselt lassen kannst.

## Weitergabe von Kosten

### Fähre Konstanz-Meersburg mit Fähre-Kärtle

Fahrtkosten mit Fähre-Kärtle: 30% Rabatt

Service-Vergütung pro Fahrt: 1,00 EUR

### Produktionskostenbeitrag für deine Car-ship-Karte

Erstkarte: 1,00 EUR

Jede weitere Ersatz-Karte (nach Verlust): 10,00 EUR

### Du findest deine verloren geglaubte Car-ship-Karte wieder?

- **Leg sie zurück** in einen Tresor.
- **Sende uns ein Foto** der zurückgelegten Karte im Tresor.

Dann erhältst du eine **Gutschrift** über **5,00 EUR** auf deinen Car-ship-Account.

### Vignettenbeitrag für Fahrten in die Schweiz

Pro Fahrt: 2,00 EUR

max. pro Jahr: 20,00 EUR

## **Rote Liste mit sonstigen Ausrutschern (nicht in der SSS-Bremse enthalten)**

### **Bei Rückgabe nicht geladen**

**Tippe in deiner Car-ship App oben rechts auf den grünen Kreis mit deinen Initialen.**

Dann findest du bei deiner Buchung **rechts neben dem Auto-Bildchen** verschiedene **Links mit Infos**, auch **für die Rückgabe** deines Car-ship-Autos.

Bitte beachte die **Anleitung**, wie du am jeweiligen Standort dein **Car-ship-Auto wieder aufladen** kannst.

Achte vor allem darauf, dass du eine **Ladekarte auf die Ladesäule** hältst, um den **Ladevorgang zu starten**. Dies ist in den allermeisten Fällen notwendig. Sonst lädt es nicht!

Auto zurückgestellt ohne zu laden, entgegen der Anleitung:

Wenn wir es zufällig mitbekommen und das Auto per Fernwartung starten können:

Service-Vergütung für das Laden per Fernwartung:

Montag bis Freitag, 8-18 Uhr: **2,50 EUR**

Außerhalb dieser Zeiten und an Feiertagen: **5,00 EUR**

Wenn wir jemanden schicken müssen, um das Auto zu laden: **50,00 EUR**

Wenn der nächste Car-shipper, die nächste Car-shipperin ihre Fahrt nicht antreten kann, weil das Auto nicht die nötige Reichweite hat: **100,00 EUR**

### **Fenster offen gelassen**

Kosten für evtl. Schadensbeseitigung (putzen, trocknen), ggf. Wiederbeschaffungswert neuer Sitzbezüge und/oder Fußmatten etc. zzgl. 50,00 EUR Service-Vergütung

### **Starke Verschmutzung**

etwa durch Laub, Waldboden, Schlamm, Krümel, Speisereste, Müll oder den Transport von Tieren ohne Transportbox: **150,00 EUR** Komplettreinigung zzgl. 50,00 EUR Service-Vergütung

### **Müll im Auto zurückgelassen**

Andere Car-shipper\*innen melden mit Foto, dass im Auto Müll liegt, den sie direkt entsorgen, z. B. leere Pizzaschachteln, kaputtes Spielzeug, Papiertaschentücher, geknülltes Papier etc.: **10,00 EUR** Ekelgebühr für die entsorgenden Car-shipper\*innen zzgl. 10,00 EUR Service-Vergütung



**Fahren im Gelände oder Fahren und/oder Parken gegen die StVO**

**50,00 EUR**, ggf. zzgl. Abschleppkosten

**Nicht registrierten (und somit nicht versicherten) Personen das Fahren erlaubt**

**100,00 EUR**, ggf. zzgl. des Schadens, den sie anrichten

**Zu spät zurückgekommen**

**1,00 EUR pro Min.**, wenn andere Car-shipper\*innen warten.

Normaler Preis bis zum Ende der überzogenen Buchung, wenn niemand wartet (Kulanz).

**Fähre-Kärtle verloren**

Aktueller Wert zzgl. 5,00 EUR Pfand und 50,00 EUR Service-Vergütung

**Ladekarte verloren**

Stromkosten seit Verlust und 50,00 EUR Service-Vergütung

**Ladekabel verloren**

Wiederbeschaffungswert und 50,00 EUR Service-Vergütung

## Zusätzliche Ausstattung

### Schneeketten

- mitnehmen (bitte möglichst ein paar Tage vorher bestellen): 10,00 EUR
- tatsächlich benutzen: zusätzlich 20,00 EUR

### Kindersitzerhöhungen

- (bitte möglichst ein paar Tage vorher bestellen): kostenfrei

### Anhängerkupplung

- bei EMIR 1: kostenfrei

Alle Preise sind Brutto-Preise inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen MwSt.  
Die gesamte Liste ist Bestandteil der AGB. Ältere Listen verlieren hiermit ihre Gültigkeit.

Stand: 21. Juli 2025